|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| INFORME DE NO CONFORMIDAD | | | | | | |
| Categoría | No conformidad menor | | | Fecha de detección | | 12/02/2013 |
| Área |  | | | Persona que la detectó | | Pablo Robles |
| Proceso | Actualizar estado de la Addenda | | |
| SECCIÓN 1: DETALLES DE LA NO CONFORMIDAD | | | | | | |
| Hechos | | | | | | |
| Al realizar el Caso de Prueba TC1 del CC\_CUS004\_Cambiar\_estado\_Contrato\_Addenda para el set de valores V10 se ha evidenciado lo siguiente:   1. En el proceso de actualizar el estado de la addenda, al momento de aceptar el nuevo cambio del estado, nos muestra una ventana de confirmación que indica lo siguiente : “Esta Seguro que desea realizar esta acción? Una vez ejecutada dicha acción, ya no se puede volver atrás”. Sin embargo, en la especificación del caso de uso indica que debería mostrar la siguiente ventana de confirmación: “Registro guardado exitosamente”. (Ver anexo 001) | | | | | | |
| Evidencia | | | | | | |
| ***Anexo 001*** | | | | | | |
| Norma / Estándar incumplido | | | | | | |
| La Norma ISO 9001:2008 requiere, en el punto 7.3.6 Validación del diseño y desarrollo, lo siguiente Se debe realizar la validación del diseño y desarrollo de acuerdo con lo planificado para asegurarse de que el producto resultante es capaz de satisfacer los requisitos para su aplicación especificada o uso previsto, cuando sea conocido.  7.3.3 Resultados del diseño y desarrollo  Los resultados del diseño y desarrollo deben proporcionarse de tal manera que permitan la verificación respecto a los elementos de entrada para el diseño y desarrollo, y deben aprobarse antes de su liberación. | | | | | | |
| SECCIÓN 2: PROPUESTA DE PLAN DE ACCIÓN | | | | | | |
| Acciones Preventivas | | | | | | |
| Descripción de Ocurrencia | |  | | | | |
| Descripción de Acciones a Tomar | |  | | | | |
| Responsable | |  | | | | |
| Fecha | |  | No conformidad Asociada | |  | |
| Acciones Correctivas | | | | | | |
| Descripción de Ocurrencia | | El desarrollo de la ventana de confirmación no corresponde al flujo básico descrito en la especificación del caso de uso. | | | | |
| Descripción de Acciones a Tomar | | Se realizará las modificaciones correspondientes en base a lo estipulado en la descripción del casos de uso. | | | | |
| Responsable | | Marco Bustinza | | | | |
| Fecha | | 13/02/2013 | No conformidad Asociada | |  | |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE QUIEN LEVANTO LA NO CONFORMIDAD